



UFC - QUE CHOISIR SENLIS

BP 80059 - 60303 SENLIS CEDEX - contact@senlis.ufcquechoisir.fr
Revue : *Consom'Oise* Internet : <https://ufc-quechoisir-senlis.fr>

COMPTE-RENDU DU C.A. DU 16 MAI 2025

Senlis – Maison des Loisirs

Présents : 10 (8 membres du Conseil d'Administration + 2 adhérents). 3 personnes excusées.

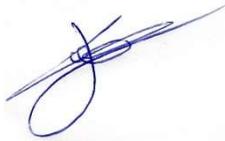
- **Accueil d'un nouvel adhérent à notre C.A.** (*tour de table pour se présenter*).
- **L'équipe litiges** – Didier nous fait un point sur le traitement des litiges.
 - Arrivée de Jean Claude au sein de l'équipe. Organiser sa Formation en attendant la prochaine formation dans les Hauts de France en 2026
 - Elargissement des activités de Gérard Mardelle, pressenti pour devenir Trésorier de l'AL en plus de ses responsabilités de CLG (Correspondant Local GESTAL).
 - Formations de Gérard « Initiation au traitement des litiges » et de Jean Robert C. et Gérard M. « Les litiges Ventes Services ». Participation à deux visio-conférences / formation de la Fédération.
 - Formation GESTAL pour Jean-Marie D., Gerard M., Jean-Robert C. et Didier C. à CROUY, siège de l'AL Soissons par Dolores L. et Jean-Luc Q. à notre demande.
 - Réponses aux questions et demandes de support des consommateurs et adhérents (76 réponses) (soit 1 demande par jour ouvré ou 1 demande tous les 2 jours)
 - Montée en puissance de l'équipe Litiges avec le traitement de 34 nouveaux litiges
 - Signalement à la DGCCRF / DDPP (Direction Départementale de la Protection des Populations) des pratiques frauduleuses de la société Diamond Cars
 - Adhésion de 11 personnes suite à la prise en charge d'un litige (un peu moins de 3 adhésions par mois)
 - Il va falloir trouver de nouveaux membres pour étoffer l'équipe...
- **SI VOUS ETES INTERESSES, CONTACTEZ-NOUS ! et parlez-en autour de vous.**
- **EAU** : Jean-Paul et Jean-Marie participent régulièrement aux réunions du SMOA sur la gestion de l'eau dans l'Oise (dernière réunion le 13 mai dernier).
- **Représentations** : Nous sommes toujours très présents dans le réseau SANTE (où nous avons maintenant 9 personnes mandatées par l'ARS comme Représentants des Usagers dans divers cliniques et hôpitaux de l'Oise. Nous sommes aussi toujours présents à l'ADIL, dans la Commission Départementale d'Aménagement Commercial ainsi que dans la Commission Locale des Transports publics Particuliers de Personnes.
- Nous avons participé à **l'Assemblée Générale de l'UFC Que Choisir des Hauts-de-France** à Arras le 26 Avril dernier.
- Deux délégués (Jean-Marie et Didier) participeront à l'Assemblée Générale de l'UFC Que Choisir nationale du 23 au 25 Mai à Louan (77).
- **Finances** : Nous avons « perdu » 60 adhérents en 2024... Le futur traitement des litiges via Gestal devrait nous permettre de traiter davantage de litiges et donc plus d'adhérents.

Siège social : **MAIRIE DE SENLIS**

- Un petit groupe de travail va se réunir afin d'améliorer nos finances avec en projet l'augmentation de notre cotisation, augmenter le nombre de nos adhérents, toutes les idées sont les bienvenues.
- Démission d'Hervé (notre trésorier) suite à des problèmes personnels. Gérard Mardelle s'est proposé pour lui succéder, un grand MERCI à Gérard pour avoir accepté cette mission. Conformément à nos statuts, nous devons voter pour ce changement au sein de notre bureau : **POUR à l'unanimité** des présents. Gérard devient donc officiellement, à partir d'aujourd'hui notre trésorier. Hervé reste administrateur.
- **Calendrier des prochaines réunions :**
 - Vendredi 19 Septembre 2025 – 20 heures – à Senlis (Maison des Loisirs)
 - Vendredi 5 Décembre 2025 – 20 heures – à Senlis (Maison des Loisirs).

Rappel : ces réunions du C.A. sont ouvertes à tous !

J.M. Dorée
Président



H. Charles
Administrateur

