



UFC - QUE CHOISIR SENLIS

BP 80059 - 60303 SENLIS CEDEX - contact@senlis.ufcquechoisir.fr
Revue : *Consom'Oise* Internet : <https://ufc-quechoisir-senlis.fr>

COMPTE-RENDU DU C.A. DU 06 DECEMBRE 2024

Présents : 17

(membres du Conseil d'Administration + adhérents).

- **Accueil des nouveaux adhérents invités à notre C.A.** (tour de table pour se présenter) - Présence d'un nouvel adhérent : Jean-Claude qui nous vient de Guiscard.

- **Courrier aux députés** - Courrier envoyé à nos 7 députés de l'Oise par rapport aux souhaits de l'UFC Que Choisir. Réponse d'Eric Woerth uniquement. Un rendez-vous sera pris avec lui en janvier.

- **L'équipe litiges** : Didier a accepté de diriger notre équipe de traitement des litiges (8 personnes). Il réalise un bilan sur l'année : 261 litiges traités pour le moment (du simple renseignement à véritable suivi). 89 litiges ont demandé une assistance plus approfondie. Mise en place d'un suivi plus fin pour mesurer l'évolution des litiges au fil de l'année (en cours, abandon, succès, échec...). Prochaine réunion de l'équipe le 05 janvier 2025 pour échanger sur les problématiques et solutions à tester.

Des formations sont organisées : « initiation » et « litiges services ». Le calendrier est en cours pour les formations qui auront lieu au premier trimestre. « Accompagner l'adhérent en justice » : visio suivie par Didier et Jean-Marie. Une visio aura lieu en janvier à ce sujet pour les autres membres de l'équipe litiges.

- **EAU** : Jean-Marie fait partie de la commission SAGE (Schéma d'Aménagement pour la Gestion des Eaux) de l'Oise Moyenne (de Compiègne à Chauny) dont le but est d'assurer la quantité et la qualité de l'eau dans ce bassin.

- **Représentations** : Nous sommes toujours très présents dans le réseau SANTE (où nous avons 6 personnes mandatées par l'ARS comme Représentants des Usagers dans divers cliniques et hôpitaux de l'Oise. Plusieurs réunions ont eu lieu récemment.

« Ma clinique est fantastique » : accueil de lycéens en filière santé. Jean-Marie a participé et présenté les droits des usagers aux jeunes. France Assos Santé : Jean-Marie a eu un échange avec plusieurs représentants des usagers de l'Oise pour voir comment chacun est accueilli. Jean-Marie et Jean-Paul sont allés à une représentation de la DGCCRF à la Préfecture. Trois associations de consommateurs présentes. Rencontre très intéressante.

- **Campagne de la fédération : énergie moins chère ensemble.** Des communiqués de presse ont été envoyés aux journaux mais peu de retours à ce sujet, sauf le Courrier Picard.

- **Situation financière de l'association** : Les comptes sont stables. Moins de renouvellements au niveau des adhésions.

- **Rencontre avec une adhérente de Crépy-en-Valois et une de ses amies.** Elles veulent créer une association de réparations de matériel. Jean-Marie les a conseillées de plutôt se rapprocher d'une structure existante.

- **Consom'Oise** : l'imprimeur qui fabriquait le journal a déposé le bilan... Plusieurs imprimeurs ont été contactés. Les tarifs sont intéressants pour l'un d'entre eux : Groupe Routage à Soissons. Jean-Marie les a rencontrés.

- Calendrier des prochaines réunions (à Senlis, Maison des Loisirs) :

- Vendredi 31 Janvier 2025 – 20 heures – à Senlis

- Samedi 22 Mars 2025 – 15 heures – à Senlis => **Assemblée Générale**

- Vendredi 23 Mai 2025 – 20 heures – à Senlis

- Vendredi 19 Septembre 2025 – 20 heures – à Senlis

- Vendredi 5 Décembre 2025 – 20 heures – à Senlis

Rappel : ces réunions du C.A. sont ouvertes à tous !

J.M. Dorée
Président

T. Jourdain
Secrétaire

Siège social : MAIRIE DE SENLIS